

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к данному Сайту.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта (далее - Администрация Сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.3. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. Администрация Сайта - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭНКОР» (ИНН: 5800005720, ОГРН 1245800003976).

2.1.2. «Сайт» - Интернет-ресурс, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, указан в разделе 11 настоящего Соглашения. «Сайт», содержащий информацию об Услугах и/или Иных ценностях для Пользователя, Исполнителя услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) получение услуги.

2.1.3. Пользователь Сайта (далее - Пользователь) - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах, или выступающее от имени представляемого юридического лица, посредством сети Интернет.

2.1.4. Содержание Сайта (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации об Администрации Сайта, услугах, описываемых на Сайте.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов) на бесплатной основе:

- доступ к электронному контенту и его просмотру;
- доступ к информации об услугах Администрации Сайта, к информации о порядке получения услуг;
- доступ к информации о ранее оказываемых услугах Администрацией Сайта и их результатам.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной и платной основах.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сайте (заключение договора оказания услуг осуществляется индивидуально).

4.2.2. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Копировать информацию с Сайта запрещается.

4.2.4. Требовать от Администрации Сайта скрытия любой информации о Пользователе.

4.2.5. Использовать информацию Сайта для личных некоммерческих целей.

4.2.6. Получить доступ к использованию Сайта.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Соблюдать имущественные и не имущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.2. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.3. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.5. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сайта.

4.3.6. Не использовать сервисы с целью:

4.3.6.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.6.2. ущемления прав меньшинств.

4.3.6.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.

4.3.6.4. введения в заблуждение относительно характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте.

4.3.6.5. некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.7. Обеспечить достоверность предоставляемой информации при заполнении форм обратной связи на Сайте.

4.3.8. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией Сайта.

5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Приобретение Услуг, описываемых на Сайте, может потребовать заполнения брифа.

5.4. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.5. Администрация Сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в описание и перечень услуг, описываемых на Сайте, и (или) их цен.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.

6.2. Администрация Сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.2. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.3. Администрация Сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7.4. Администрация Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.5. Администрация Сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства РФ или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности организации, Пользователей.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, после соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования разногласий, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Все персональные данные, указываемые Пользователем, обработка которых осуществляется на сервере Администрации Сайта, используются и обрабатываются для исполнения своих обязательств перед Пользователем в соответствии с настоящим Договором.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией Сайта в соответствии с нормами законодательства РФ о защите персональных данных, Политикой об обработке и обеспечения безопасности персональных данных.

9.3. Администрация Сайта не предоставляет персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, когда Пользователь дал согласие на предоставление таких данных, или, когда предоставление таких данных осуществляется по законному требованию государственных уполномоченных органов Российской Федерации.

9.4. Обработка Администрацией Сайта персональных данных Пользователей осуществляется на территории Российской Федерации.

9.5. Обработка Администрацией Сайта персональных данных Пользователей осуществляется в следующих целях:

- идентификация пользователя, предоставление Пользователю возможности полноценного использования услуг, оказываемых с использованием Сайта;
- проверка, исследования и анализ данных, позволяющих поддерживать и улучшать сервисы и разделы Сайта, а также разрабатывать новые сервисы и разделы Сайта;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем

обработки запросов и заявок от пользователя.

9.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в п. 9.5. настоящего Соглашения. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

9.7. Администрация Сайта обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

9.8. О технологии куки (Cookie)

Куки (cookie): - это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта персональных данных. Содержимое такого файла содержит обезличенные технические данные и не относится к персональным данным.

Субъект персональных данных вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Субъект персональных данных обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желанием режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

Оператор может использовать следующие типы файлов куки (Cookie) в следующих целях:

- технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя;

- файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда вы взаимодействуете со страницей Сайта, и чтобы ваши настройки не сбивались;

- файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте: Сайт предлагает подписаться на информационный бюллетень по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такой бюллетень, и показывать ли вам определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;

- статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором, чтобы собирать данные метрической программой Яндекс.Метрика, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;

- поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

- файлы cookie для форм: когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей

переписки;

- сторонние и рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

10.2. Отзывы Пользователя, которые могут размещаться на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сайта без ограничений.

11. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭНКОР»

ИНН: 5800005720, ОГРН 1245800003976

Юридический адрес: 440046, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ленинградская, д. 4, кв. 16

Сайт: <https://enkor58.ru>

E-mail: info@enkor58.ru

Телефоны: +7 (900) 315-34-22